

## Cookies

Le site Internet [www.dhbbank.be](http://www.dhbbank.be) emploie des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte automatiquement placés sur votre ordinateur et d'autres appareils électroniques (comme votre tablette ou votre téléphone portable) lorsque vous consultez notre site. Ces cookies sont générés par notre site web lorsque vous le visitez. Ils sont admis et traités par le logiciel navigateur de votre ordinateur. Ils sont stockés dans un dossier ou sous-dossier de votre navigateur.

Le placement de cookies sur votre ordinateur est toujours soumis à votre consentement explicite. Vous décidez des types de cookies que vous autorisez sur votre ordinateur.

Ces cookies que nous vous proposons contiennent un minimum d'informations que nous sommes seuls à pouvoir consulter. Vous pouvez également contrôler l'emploi des cookies à l'aide de votre navigateur Internet (de nombreux sites tels que <https://www.allaboutcookies.org/> vous donnent plus d'infos sur les cookies, la manière dont les gérer et les supprimer).

Notre site Internet transmettra des cookies aux utilisateurs du site, à moins que vous ayez paramétré votre navigateur afin de rejeter ces cookies. Mais rappelez-vous : lorsque vous rejetez les cookies, une partie ou l'intégralité du site est susceptible de ne pas fonctionner correctement.

### **Nous employons trois types de cookies :**

#### **1. Les cookies de base**

Ces cookies sont obligatoires afin de garantir le bon fonctionnement de notre site. Le tableau ci-dessous reprend plus d'infos concernant ces cookies spécifiques. Nous utilisons Google Analytics, ce qui permet que votre adresse IP soit anonymisée. Google peut toujours collecter des informations fonctionnelles et non identifiables. Google a sa propre politique de confidentialité que vous pouvez consulter en cliquant [ici](#). Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, veuillez visiter [Google Analytics opt-out page](#). Nous utilisons également Google reCAPTCHA pour assurer la sécurité de nos clients et de notre site Web. Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite vos données, veuillez cliquer [ici](#). Nous employons également Google Fonts.

## 2. Les cookies de personnalisation

Les cookies de personnalisation viennent s'ajouter aux cookies de base. Ils permettent d'adapter le contenu de notre site web aussi précisément que possible à vos intérêts et d'améliorer notre site rien que pour vous. Nous identifions les préférences d'utilisation et les zones les plus populaires de notre site.

Pour ce faire, nous recourons à l'outil d'analyse Google Analytics. Cet outil observe l'utilisation faite de notre site web, comme la fréquence de visites, les adresses IP, la durée moyenne de chaque visite, les pages consultées lors de ces visites, les données d'authentification et les périodes d'inactivité.

Nous ne sommes pas en mesure de voir quel ordinateur consulte notre site, mais Google peut le faire.

Nous voyons uniquement une adresse IP. Google peut accéder aux données collectées en vue d'effectuer ses propres analyses. Pour plus d'infos concernant Google Analytics et sa politique de confidentialité, consultez le site de

Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr/> ou <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>.

Le tableau ci-dessous reprend plus d'infos concernant ces cookies spécifiques.

## 3. Cookies complets

Les cookies complets viennent s'ajouter aux cookies de base et de personnalisation. Ils nous permettent essentiellement de mesurer des activités marketing sur notre ou nos sites web. Les cookies et les identificateurs de cette catégorie transmettent des informations marketing à des tiers en et hors d'Europe (telles que Google).

Nos sites se souviendront de vos données et vous nous donnez la permission explicite d'analyser votre visite à un niveau personnel, mais aussi d'utiliser ces analyses pour des messages personnalisés sur nos sites et applications ainsi que de tiers en et hors d'Europe. Vous nous autorisez également à partager votre adresse IP avec ces tiers.

Pour l'instant, aucun des cookies additionnels que nous employons n'entre dans cette catégorie.

## Tableau des cookies

### Les cookies de base

Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée du cookie
ASP.NET_SessionId	Ce cookie est utilisé pour suivre et identifier chaque utilisateur afin qu'il puisse être ajouté aux données spécifiques de l'utilisateur sur le serveur.	Session active
JSESSIONID	Nous employons ce cookie pour tracer et identifier chaque utilisateur afin de le relier à des données spécifiques à l'utilisateur sur le serveur.	Session active
CMSCsrCookie	Store est un jeton de sécurité que le système utilise pour valider toutes les données de formulaire soumis via des requêtes POST. Aide à protéger contre le site Cross demande de falsification.	Session active
CMSPreferredCulture	Sauvegarder le contenu préféré du visiteur.	1 an
CMSPreferredUICulture	Sauvegarder le contenu d'interface utilisateur préféré de l'utilisateur.	1 an
CMSCookieLevel	Spécifie les cookies autorisés par le visiteur.	1 an
UserCookieLevel	Spécifie les cookies autorisés par le visiteur.	1 an
_GRECAPTCHA	Le service Google reCAPTCHA définit ce cookie pour identifier les robots afin de protéger le site Web contre les attaques malveillantes de spam.	1 an

### Cookies de base additionnels sur le DHB Bank Net Banking

Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée du cookie
ASP.NET_SessionId	Nous employons ce cookie pour tracer et identifier chaque utilisateur afin de le relier à des données spécifiques à l'utilisateur sur le serveur.	Session active
.ASPXAUTH	Ce cookie permet de déterminer si un utilisateur est authentifié.	Session active
cookiePreference	Ce cookie permet d'enregistrer les préférences de l'utilisateur en matière de cookies.	1 an
menu	Ce cookie enregistre le groupe menu sélectionné par l'utilisateur.	Session active
LastHost	Ce cookie enregistre le pays depuis lequel l'utilisateur s'est connecté lors de la dernière visite.	1 mois
LangCookie	Ce cookie sauvegarde les préférences de l'utilisateur en matière de langue.	Session active

## Les cookies de personnalisation

Ce descriptif est non exhaustif, étant donné que de nouveaux logiciels voient quotidiennement le jour et que de nouveaux cookies (nouvelles fonctionnalités) sont constamment mis au point. Si vous consultez notre site au départ d'un moteur de recherche ou d'un site d'évaluation, il est possible que leurs cookies emploient également des données issues de votre visite sur notre site.

Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée du cookie
__utma	Enregistre les éléments suivants : première visite (visite unique), dernière visite (plusieurs visites).	2 ans, mais les informations sont transmises à chaque session
__utmt	Fixe la part totale de capacité réseau que peut exploiter un service. Un administrateur est libre de limiter délibérément le débit Internet d'un serveur en ne l'autorisant pas à recevoir des requêtes ou le limiter à une capacité maximale afin de conserver des ressources pour d'autres programmes tels que les e-mails.	10 minutes.
__utmb	Fonctionne en association avec utmc afin de calculer la durée d'une visite. Il repère l'heure exacte d'arrivée. Étant donné qu'il énumère les visites d'entrée, il s'agit d'un cookie de session qui expire dès que l'utilisateur quitte la page.	30 minutes de la mise en place et la mise à jour, il transmet les informations à chaque session.
__utmc	Fonctionne en association avec __utmb afin de calculer la durée d'une visite. Il enregistre l'heure de sortie du visiteur, s'il ne parvient pas à la déterminer, il l'enregistre après 30 minutes s'il ne repère aucune vue de page.	Fin de chaque session ou 30 minutes si aucune vue de page n'est enregistrée.
__utmz	Contrôle le référent HTTP et repère d'où arrive le visiteur, avec le référent segmenté selon sa nature (moteur de recherche [organique ou PCP], accès direct, réseau social et non identifié). Il enregistre également les mots clés générés par la visite ainsi que les données de géolocalisation depuis le référent HTTP. En matière de tracing, il indique le trafic et fournit des informations de conversion telles que la source/l'intermédiaire/le mot clé à attribuer pour atteindre l'objectif de conversion	6 mois
__utmv	Ce cookie est employé pour effectuer des segmentations et des essais de données. Il fonctionne en association avec l'utmz afin de renforcer les capacités de ciblage par cookie.	2 ans, mises à jour après chaque session
__ga	Permet de distinguer les utilisateurs.	2 ans
__gat	Permet de réduire le taux de requêtes.	1 minute
__gid	Permet de distinguer les utilisateurs.	24 heures

__gcl__au	Employé par Google DoubleClick pour segmenter les utilisateurs en différentes catégories d'audience et attribuer des performances de campagne à vos actions sur ce site web, y compris les conversions.	1 mois
CMSVotedPolls	Identifie les sondages (évaluation de notre site web) auxquels vous avez déjà répondu pour éviter d'envoyer plusieurs invitations à un même sondage.	1 an
originstore_values	Enregistre les sources de trafic vers le site Internet de DHB Bank	1 mois
traffic_src	Enregistre les sources de trafic vers le site Internet de DHB Bank	1 an