

## Cookies

De website [www.dhbbank.be](http://www.dhbbank.be) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer en andere elektronische apparaten (zoals tablets en smartphones) worden geplaatst, wanneer u onze website bezoekt. Het cookiebestand wordt gegenereerd door onze website wanneer u deze opent en wordt geaccepteerd en verwerkt door de browsersoftware van uw computer. Het cookiebestand wordt opgeslagen in de map of submap van uw browser.

U moet ons altijd expliciete toestemming geven om cookies op uw computer te plaatsen. U bepaalt voor welke soort cookies uw toestemming geldt.

De hoeveelheid informatie die in de door ons gebruikte cookies is opgeslagen houden wij zo laag mogelijk en kan alleen door ons worden gelezen. U kunt het gebruik van cookies via uw web browser beheren (om meer te weten te komen over cookies en hoe u deze kunt beheren of verwijderen, kunt u verschillende websites bezoeken zoals <https://www.allaboutcookies.org/>).

De website zal cookies plaatsen op de computer, en andere elektronische apparaten, van de gebruikers van onze website, tenzij u het plaatsen van cookies heeft uitgesloten in de instellingen van uw webbrowser. Wij wijzen u er op dat bepaalde onderdelen van onze website niet, of niet naar behoren, zullen functioneren wanneer u het plaatsen van cookies heeft uitgeschakeld.

Wij gebruiken drie soorten cookies:

### 1. Basis Cookies

Deze cookies zijn verplicht om ervoor te zorgen dat de site kan werken. De specifieke cookietypen worden gespecificeerd in de onderstaande tabel. Wij maken gebruik van Google Analytics, waarbij uw IP-adres wordt geanonimiseerd. Google kan nog steeds functionele en niet-identificeerbare informatie verzamelen. Google heeft haar eigen Privacy Beleid dat u [hier](#) kunt bekijken. Als u zich wilt afmelden voor tracking door Google Analytics, gaat u naar de [opt-outpagina van Google Analytics](#).

Wij gebruiken Google reCAPTCHA om de veiligheid van onze klanten en onze website te garanderen.

Voor meer informatie over hoe Google uw gegevens verwerkt, klikt u hier: [google.com/recaptcha/about/](https://www.google.com/recaptcha/about/).

Google-Fonts worden ook gebruikt.

## **2. Persoonlijke Cookies**

Persoonlijke cookies worden geplaatst bovenop de basis cookies. Persoonlijke cookies worden gebruikt om de inhoud van onze website naar uw behoeften te specificeren en om onze website voor u te verbeteren. Wij identificeren gebruikersvoorkeuren en vooral populaire pagina's van de website. Wij gebruiken hiervoor de analyse-tool Google Analytics. Deze tool legt het gebruik van de website vast, bijvoorbeeld de frequentie van bezoeken, IP-adressen, de gemiddelde duur van bezoeken, welke pagina's worden bekeken tijdens een bezoek, authenticatiegegevens en perioden van inactiviteit.

Cookies stellen de DHB Bank in staat om statistische informatie samen te stellen met betrekking tot het gebruik van de websites, bijvoorbeeld de frequentie van bezoeken, IP-adressen, de gemiddelde duur van bezoeken, welke pagina's worden bekeken tijdens een bezoek, authenticatiegegevens, acceptatie of afwijzing van websitevoorwaarden, perioden van inactiviteit, tijdzones, taalvoorkeuren en andere informatie.

Wij kunnen niet zien welke computer our website bezoekt, Google kan dat wel. Wij zien uitsluitend een IP adres. Google heeft toegang tot de verzamelde informatie voor hun eigen analyses. Voor gedetailleerde informatie over Google Analytics en Privacy verwijzen we u naar de Google-

site: [www.google.com/intl/nl/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/), or [www.google.com/intl/nl/policies/privacy/partners/](https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/partners/).

De specifieke cookietypen worden gespecificeerd in de onderstaande tabel.

## **3. Complete Cookies**

Complete cookies worden geplaatst bovenop de basis en persoonlijke cookies. Wij gebruiken Complete cookies hoofdzakelijk voor het meten van marketing gerelateerde activiteiten op onze website(s). Cookies

en soortgelijke tekstbestanden in deze categorie delen de marketing gerelateerde informatie met andere partijen binnen en buiten Europa (zoals Google).

De door u op onze webiste ingegeven data zal door ons worden bewaard en u geeft hierbij expliciet toestemming om deze te analyseren naar uw persoonlijke behoeften, en om deze analyse te gebruiken voor persoonlijke uitingen van marketing op onze websites en apps, zowel van ons als va andere partijen in Europa en daarbuiten. U geeft ons ook toestemming om uw IP adres met deze partijen te delen.

Op dit moment hebben we geen aanvullende cookies die vallen onder deze categorie.

### Basis Cookies

Naam	Beschrijving	Voor hoelang?
ASP.NET_SessionId	Deze cookie wordt gebruikt om iedere gebruiker te identificeren en te volgen bij het gebruik van de website. Doel is om de relevante info aan de gebruiker te kunnen tonen.	Actieve Sessie
JSESSIONID	Deze cookie wordt gebruikt om iedere gebruiker te identificeren en te volgen bij het gebruik van de website. Doel is om de relevante info aan de gebruiker te kunnen tonen.	Actieve Sessie
CMSCsrfCookie	Opslag van gegevens uit de security token die het system gebruikt om data verzonden via POST-aanvragen te valideren. Dit cookie biedt bescherming tegen Cross-site vraag om vervalsing.	Actieve Sessie
CMSPreferredCulture	Opslag van de door de gebruiker gewenste inhoudscultuur.	1 jaar
CMSPreferredUICulture	Opslag van de door de gebruiker gewenste UI-cultuur.	1 jaar
CMSCookieLevel	Specificeert welke cookies door de gebruiker worden toegestaan.	1 jaar
UserCookieLevel	Specificeert welke cookies door de gebruiker worden toegestaan.	1 jaar
_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA plaatst deze cookie om zgn. "bots" te herkennen om onze website te beschermen tegen kwaadwillende spam aanvallen.	1 jaar

Additionele Basis cookies voor DHB Bank Net Banking

Naam	Beschrijving	Voor hoelang?
ASP.NET_SessionId	Deze cookie wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren en te volgen. Doel is om de relevante info aan de gebruiker te kunnen tonen.	Actieve sessie
.ASPXAUTH	De ASPXAUTH cookie wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren en te verifiëren of het daadwerkelijk de gebruiker is.	Actieve sessie
cookiePreference	Deze cookie wordt gebruikt om de cookie voorkeur(en) van de gebruiker vast te leggen.	1 jaar
menu	Deze cookie volgt welke menu groep door de gebruiker is geselecteerd.	Actieve sessie
LastHost	Deze cookie volgt in welk land de gebruiker voor het laatst in het system heft ingelogd.	1 maand
LangCookie	Deze cookie volgt de taalvoorkeur van de gebruiker.	Actieve sessie

Persoonlijke Cookies

Naam	Beschrijving	Voor hoelang?
__utma	Registreerd het eerste bezoek (uniek bezoek), laatste bezoek (terugkerend bezoek).	2 jaar, maar informatie wordt gedeeld tijdens elke sessie.
__utmt	Stelt de grootte van de maximale netwerkcapaciteit vast die een gevraagde dienst mag gebruiken. Een administrator van DHB Bank kan hieraan expliciete beperkingen toekennen door het uitsluiten van bepaalde verzoeken, of door het beperken van de toegestane netwerkcapaciteit, op welke manier capaciteit voor andere programma's (zoals e-mail) wordt gecreëerd.	10 minuten
__utmb	Werkt simultaan met utmc om de lengte van een bezoek aan de website door een gebruiker te berekenen. Het legt de exacte starttijd van een sessie vast. Omdat het systeem entrée visits telt, is dit een sessie cookie die aan het einde van de sessie vervalt (wanneer de gebruiker de sessie heeft beëindigd).	30 minuten na instellen/bijwerken. Informatie wordt gedeeld tijdens elke sessie.
__utmc	Werkt simultaan met utmb om de lengte van een bezoek aan de website door een gebruiker te berekenen. Het legt de exacte eindtijd van een sessie vast. Indien de eindtijd niet exact kan worden vastgesteld, dan wordt de eindtijd gesteld op 30 minuten nadat de laatste activiteit door de gebruiker is waargenomen.	Einde van elke sessie of 30 minuten als er geen paginaweergave is vastgelegd.
__utmz	Monitoort de HTTP-verwijzer en registreert op welke wijze een bezoeker op de website terecht is gekomen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende categorieën (zoals Zoekmachine (organisch of cpc), directe bezoeker, sociaal en overig). Vanuit de HTTP-verwijzer word took vastgelegd via	6 maanden

	welke zoekterm het bezoek tot stand is gekomen alsmede de betreffende geografische lokatie. Deze cookie geeft ons bij het volgen van de bezoeker van de website informatie over de door hem uitgevoerde acties, welke informatie wordt ondergebracht in verschillende categorieën van acties zoals herkomst / gebruikte apparatuur / ingezette acties en gebruikte zoektermen. Doel is om hiermee inzicht te krijgen in de motivatie, wensen en behoeften van de bezoeker.	
__utmv	Deze cookie wordt gebruikt voor data segmentatie en data verwerking, en werkt simultaan met de utmz cookie om het doelgericht gebruik van cookies te optimaliseren.	2 jaar, updates na elke sessie.
__ga	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.	2 jaar
__gat	Deze cookie wordt gebruikt om de uitvoering van het ontvangen verzoek te versnellen.	1 minuut
__gid	Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	24 uur
__gcl_au	Deze cookie wordt gebruikt door Google DoubleClick segment gebruikers om type klanten te onderscheiden, op basis waarvan het resultaat van de op hen gerichte acties via de website kan worden bekeken.	1 maand
CMSVotedPolls	Houdt de enquêtes (voor de waardering van onze website) bij die al zijn genomen om herhaalde verzoeken voor dezelfde enquête te vermijden.	1 jaar
originstore_values	Slaat de bron van de communicatie met de DHB website op.	1 maand
traffic_src	Slaat de bron van de communicatie met de DHB website op.	1 jaar